



Privacyverklaring Lable Care

Lable en privacy

We zijn er bij Lable BV van overtuigd dat privacy een groot goed is. Het zorgvuldig behandelen en beveiligen van gegevens heeft daarom een zeer hoge prioriteit bij ons. Wij zijn in de meeste gevallen verwerker; we verwerken gegevens in opdracht van onze klanten. Onze klanten zijn zorgorganisaties en zij zijn verantwoordelijk voor de gegevens. We maken hierover duidelijke afspraken met onze klanten.

Persoonsgegevens die wij verwerken voor onze klanten in Lable Care

Het enige doel waarvoor we gegevens verwerken is om uitvoering te kunnen geven aan de tussen ons en onze klanten gesloten overeenkomst om de SaaS-dienst Lable Care te leveren. Onderdeel van deze dienst is ook Mijn Lable Care. In (Mijn) Lable Care worden gegevens ingevoerd. Wij slaan deze gegevens op: dat is een verwerking van persoonsgegevens. We houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toegang tot deze gegevens is alleen mogelijk voor een beperkt aantal medewerkers bij Lable BV en is alleen toegestaan in opdracht van onze opdrachtgevers, en in noodsituaties als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst.

Overzicht van de persoonsgegevens die wij in Lable Care voor onze klanten verwerken

We verwerken verschillende soorten gegevens voor onze klanten in (Mijn) Lable Care:

- Algemene persoonsgegevens, zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, pasfoto, functie en relatie tot de cliënt.
- Bijzondere persoonsgegevens, met name gezondheidsgegevens: zorgzwaartepakket en financiële ruimte, zorgproducten, medische gegevens, behandelplan, onvrijwillige zorg, zorgbehoefte, en metingen.
- Persoonlijke identificatienummers, namelijk: burgerservicenummer (BSN) en cliënt/relatienummer.

De gegevens worden opgeslagen op servers op Nederlands grondgebied.

Hoe lang we gegevens bewaren voor onze klanten

Lable BV bewaart persoonsgegevens zolang er een overeenkomst met onze klant aanwezig is en niet langer dan strikt nodig is. In de wet is geregeld dat wij gegevens twintig jaar bewaren, hierna worden alle gegevens verwijderd.

Delen met anderen

Lable zal gegevens uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met onze klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Rechten van de betrokkenen

Gegevens inzien, aanpassen, opvragen, of verwijderen uit Lable Care

Het is een wettelijk recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Inzien van de gegevens kan via Mijn Lable Care of (wanneer de zorgorganisatie daar geen gebruik van maakt) bij de zorgorganisatie. Wij kunnen alleen gegevens verwijderen en corrigeren in opdracht van de zorgorganisatie. Zorgorganisaties die met Lable Care werken hebben daarom afspraken met ons gemaakt over het corrigeren en verwijderen van gegevens. Als dit aan de orde is dan kan hiertoe een verzoek bij de zorgorganisatie ingediend worden, de zorgorganisatie neemt vervolgens een beslissing over het verzoek. Ook een verzoek om alle vastgelegde persoonsgegevens dient aan de zorgorganisatie voorgelegd te worden.

Recht om een klacht in te dienen

Bent u het niet eens met hoe een organisatie met je persoonsgegevens omgaat? En komt u er samen met de organisatie niet uit? Dan kunt u een privacyklacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging Lable Care

Lable BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Iedere medewerker van Lable BV die toegang heeft tot persoonsgegevens of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, tenzij wet- of regelgeving anders bepaald.

Bij de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten maken we gebruik van de dienstverlening van Stichting Escrow Lable (SEL). SEL levert hosting. SEL is ook de organisatie die Lable Care blijft aanbieden voor zorgorganisaties die deelnemen aan de escrowregeling, zodat de continuïteit is gewaarborgd mocht er onverhoopt iets met Lable BV gebeuren. SEL verwerkt persoonsgegevens in onze opdracht. Met dit bedrijf hebben wij daarom ook een (verwerkers)overeenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens.

Lable BV hanteert een informatiebeveiligingsbeleid en is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd.

Bij vermoedens van tekortkomingen in de beveiliging van uw gegevens kunt u contact opnemen met Lable via veiligheid@lable.nl, of telefonisch via 088 44 20 200.

Website

Lable BV analyseert de hoeveelheid bezoekers op haar websites (waaronder <https://lable.nl> en <https://lablecare.nl>) en maakt daarbij alleen gebruik van analytische cookies. Het doel hiervan is om in kaart te brengen hoeveel bezoekers er zijn of en dit nieuwe of terugkerende bezoekers zijn, zodat Lable kan beoordelen of de website goed gevonden wordt.

Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Wanneer nodig werkt Lable BV deze verklaring bij. Elke aanpassing zal op <https://lablecare.nl/privacy> worden gepubliceerd. Wilt u van elke wijziging op de hoogte zijn, raadpleeg dan regelmatig deze Privacyverklaring via bovenstaande URL.

Adresgegevens Lable BV

KvK-nummer: 55984037
Bezoekadres: Tesselschadestraat 29, 8913 HA Leeuwarden
Postadres: Postbus 2726, 8901 AE Leeuwarden
Telefoonnummer: 088 44 20 200
E-mail: info@lable.nl

De Functionaris Gegevensbescherming is Anke Cnossen, zij kan bereikt worden via privacy@lable.nl.